

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vigueur à compter du 14 janvier 2025



## Table des matières

<b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.....</b>	<b>1</b>
Objet .....	3
<b>PARTIE 1 – PRESTATIONS SOUMISES À ABONNEMENT .....</b>	<b>4</b>
Prestations .....	4
Engagement et Abonnement.....	4
Résiliation .....	4
Suspension .....	4
Prix .....	4
Paiement.....	5
Partenariats .....	5
Partenariats individuels .....	5
Résiliation de prestation soumises à abonnement.....	6
<b>PARTIE 2 – PRESTATIONS NON SOUMISES À ABONNEMENT.....</b>	<b>6</b>
Prestations .....	6
Engagement .....	6
Résiliation .....	6
Prix .....	7
Paiement.....	7
<b>PARTIE 3 – PRODUITS.....</b>	<b>7</b>
Produits.....	7
Prix .....	7
Processus de commande et production .....	8
Livraison .....	8
Rétractation .....	9
Litiges .....	9
<b>PARTIE 4 – GÉNÉRALITÉS.....</b>	<b>9</b>
Droits à l’image .....	9
Réseaux sociaux .....	9
Données et confidentialité.....	9
Propriété intellectuelle .....	10
Pratique sportive et sécurité.....	10

## Objet

Les conditions générales de vente (C.G.V.) décrites ci-après détaillent les droits et obligations du Vendeur, et de son Client ci-après défini par « le Client » ou « les Clients », dans le cadre de la vente des prestations de services ou de produit(s) proposés par « Le Vendeur ». Toute prestation et ou vente accomplie par le Vendeur implique donc l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. Ces C.G.V. entrent en vigueur à compter du 01/01/2025.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://tri-one.fr/> et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://tri-one.fr/>.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

Tri One,

SAS au Capital social de 1000 euros

Immatriculée au RCS de Nîmes, sous le numéro 93991859500017

1 rue des Rolliers BP 29

Email : [contact@https://tri-one.fr/](mailto:contact@https://tri-one.fr/)

Téléphone : 0618834003

Numéro de TVA Intracommunautaire FR38939918595

Les Produits et Services présentés sur le site <https://tri-one.fr/> sont proposés à la vente pour les territoires suivants :

Europe.

## PARTIE 1 – PRESTATIONS SOUMISES À ABONNEMENT

### Prestations

Tri One propose différentes prestations définies sur le site <https://https://tri-one.fr/>. Les prestations fournies par Tri One au Client sont celles en vigueur le jour de la souscription à l'abonnement.

### Engagement et Abonnement

Le Client contracte auprès de Tri One un abonnement mensuel renouvelable automatiquement. La durée minimale d'engagement est de 3 mois.

L'abonnement mensuel couvre le mois calendaire. En cas de souscription à une formule en cours de mois, le premier mois d'abonnement est dû en intégralité, l'abonnement débute au jour de la souscription et termine à la fin du mois calendaire.

### Résiliation

Le Client peut mettre fin à l'abonnement à l'issue de la période minimale d'engagement de 3 mois, sur demande écrite, formulée par voie postale ou électronique (email à : [contact@tri-one.fr](mailto:contact@tri-one.fr)) en respectant un préavis de 30 jours.

Tri One se réserve le droit de résilier tout abonnement d'un Client dont l'attitude ou le comportement présenterait un risque ou une atteinte aux valeurs et au bon fonctionnement de Tri One. De manière non exhaustive, ces atteintes incluent : retard de paiement, comportement agressif ou anti-sportif, tricherie, non-respect des règles antidopage.

Lors de la résiliation, tout mois d'abonnement débuté est dû.

### Suspension

En cas de blessure et sur présentation d'un certificat médical d'inaptitude, le Client peut suspendre son abonnement à compter de la présentation du certificat et pour toute la durée d'inaptitude précisée par ce dernier.

Toute suspension au cours de la période d'engagement prolonge d'autant la durée de cette dernière.

La suspension de l'abonnement n'entraîne aucun remboursement mais un report du terme de l'abonnement du nombre de jours de la suspension.

### Prix

Le prix de la prestation est celui en vigueur le jour de la souscription à un abonnement et acceptation des C.G.V., le prix est garanti pour l'année civile en cours.

Il est libellé en euros et calculé TOUTES TAXES COMPRISES. Tri One est assujettie à la TVA.

## Paielement

Le paieement de l'abonnement du mois en cours est dû avant le 10 du mois. Il s'effectue par carte bancaire ou virement ou tout autre moyen de paieement.

En cas de retard de paieement supérieur à 15 jours, soit le 25 du mois, Tri One se réserve le droit d'appliquer des pénalités de retard d'un montant forfaitaire de 30% du prix de l'abonnement. Après 30 jours, soit le 1<sup>er</sup> du mois suivant, les sommes resterons dues et l'abonnement sera automatiquement résolu.

## Partenariats

Dans le cadre du soutien aux Clients, Tri One peut proposer divers partenariats avec des marques et/ou entreprises.

Ces partenariats peuvent être de diverses natures, parmi lesquelles :

- Don de produits,
- Tarifs préférentiels sur des produits,
- Don de prestations de service,
- Tarifs préférentiels de prestations de service,
- Avantages divers pour le Client,
- Avantages divers pour la communauté et les proches du Client.

### *Utilisation du partenariat et contreparties*

Le Client est libre d'utiliser ou non chaque partenariat proposé par Tri One.

L'utilisation du partenariat est considérée comme effective dès lors que le Client bénéficie d'un avantage du dit partenariat.

Dès lors que le Client utilise un partenariat, ce dernier est soumis pour le temps de son abonnement en cours, aux obligations suivantes :

- Respect des contreparties du partenariat : ces contreparties sont communiquées par mail aux Clients par Tri One,
- Obligation de non concurrence : le Client s'engage à ne pas promouvoir ni s'engager dans un partenariat avec des marques et/ou entreprises en concurrence avec le partenaire de Tri One.

### *Partenariats individuels*

Dans le cas où le Client serait amené à signer un partenariat individuel avec une marque et/ou entreprise en partenariat avec Tri One, il devra :

- Demander l'accord écrit de Tri One,
- En cas d'acceptation par Tri One et pour une durée de 10 ans, le Client devra reverser à Tri One 10% des montants perçus au titre du partenariat individuel.

### *Résiliation de prestation soumises à abonnement*

Dès lors que la résiliation de l'abonnement d'un Client est effective, il perd les bénéfices de l'ensemble des partenariats, il reste soumis aux conditions relatives à la signature d'un partenariat individuel. Il ne pourra pas signer de partenariat individuel avec un partenaire Tri One dans les 6 mois francs après résiliation.

Dans le cas d'une résiliation intervenue moins de 12 mois francs après l'utilisation d'un partenariat, le Client devra :

- Restituer les matériels perçus à Tri One,
- Rembourser à Tri One la différence tarifaire entre le prix public et le prix d'achat du ou des produits ou prestations de service.

## PARTIE 2 – PRESTATIONS NON SOUMISES À ABONNEMENT

### Prestations

Tri One propose différentes prestations définies sur le site <https://https://tri-one.fr/>. Les prestations fournies par Tri One au Client sont celles en vigueur le jour de la souscription.

### Engagement

Le Client contracte auprès de Tri One un engagement unique, non renouvelable automatiquement.

### Résiliation

Le Client peut résilier son engagement dans le cadre suivant :

- Stage : remboursement à 100% si la résiliation intervient jusqu'à 6 mois avant la prestation, 50% si la résiliation intervient jusqu'à 1 mois avant la prestation, pas de remboursement si la résiliation intervient moins de 1 mois avant la prestation.
- Autres prestations de services : remboursement à 100% si la résiliation intervient jusqu'à 6 mois avant la prestation, 50% si la résiliation intervient jusqu'à 1 mois avant la prestation, pas de remboursement si la résiliation intervient moins de 1 mois avant la prestation.

Tri One se réserve le droit de résilier sans remboursement toute prestation de service d'un Client dont l'attitude ou le comportement présenterait un risque ou une atteinte aux valeurs et au bon fonctionnement de Tri One. De manière non exhaustive, ces atteintes incluent : retard de paiement, comportement agressif ou anti-sportif, tricherie, non-respect des règles antidopage.

## Suspension

En cas de force majeure (intempéries, indisponibilité d'installations sportives, etc...) Tri One se réserve le droit de suspendre toute prestation, dans ce cas la suspension entrainera le report gratuit de la prestation.

## Prix

Le prix de la prestation est celui en vigueur le jour de la souscription et acceptation des C.G.V., le prix est garanti pour la prestation.

Il est libellé en euros et calculé TOUTES TAXES COMPRISES. Tri One est assujettie à la TVA.

## Paieiment

Le paiement de la prestation est dû à la commande. Il s'effectue par carte bancaire, virement ou tout autre moyen de paiement.

## PARTIE 3 – PRODUITS

### Produits

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site <https://tri-one.fr/> ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Les produits aux couleurs Tri One (tenues, accessoires, goodies...) sont définis comme des produits personnalisés et/ou confectionnés à la demande.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le Client est l'importateur du ou des Produits concernés.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

### Prix

Le prix du produit est celui en vigueur le jour de la validation de la commande.

Il est libellé en euros, hors frais de livraison et calculé TOUTES TAXES COMPRISES. Tri One est assujettie à la TVA.

## Processus de commande et production

Afin de valider sa commande, le Client doit :

- Sélectionner le ou les produit(s) désiré(s),
- Compléter les informations relatives à sa commande,
- Accepter les présentes C.G.V.
- Payer sa commande par carte bancaire, virement ou tout autre moyen de paiement.

Dans le cas de produits personnalisés et/ou confectionnés à la demande (produits dérivés, tenues, accessoires...) après validation de la commande par le Client, Tri One transmet les éléments de la commande à un prestataire pour production. Le délai de production est dépendant du prestataire de Tri One.

## Livraison

### *Généralités*

Les produits seront livrés à l'adresse de livraison que le Client aura indiquée au moment de la validation de sa commande.

À réception de la commande, le Client doit vérifier l'état des produits.

### *Mode et tarifs de livraison*

Tri One se réserve le droit d'utiliser le moyen de livraison de son choix en fonction de la quantité de produits et du lieu d'expédition.

Les frais de port s'entendent Toutes Taxes Comprises. Le montant des frais de port est visible sur la page « RÉSUMÉ PANIER » dans le tunnel d'achat et correspond à la ligne «Frais de port».

### *Délais de livraison*

Le délai de livraison varie en fonction du type de livraison.

Le délai de livraison s'entend à partir de l'expédition de la commande par Tri One.

### *Retours*

Les produits ne peuvent être retournés que dans le cadre du droit de rétractation.

Pour effectuer un retour, il est nécessaire de valider les modalités du retour avec Tri One.

Pour un article retourné dans les 30 jours suivant la date de réception de la commande, le Client pourra être remboursé ou bénéficier d'un avoir, suivant son choix.

Pour un article retourné au-delà de 30 jours suivant la date de réception de la commande, le Client ne pourra que bénéficier d'un avoir.

Les frais de retour sont à la charge du Client. Une preuve d'envoi doit être conservée par le Client. La procédure est la suivante :

- Faire la demande par mail à [contact@tri-one.fr](mailto:contact@tri-one.fr)

- Retournez le(s) produit(s) non utilisé(s), avec les étiquettes attachées et dans leur emballage d'origine au point relais « Mondial Relay » **LOCKER INTERMARCHÉ SUPER 30820**, 6090 ROUTE DE NIMES, 30820 CAVEIRAC (*code FR-32434*)

## Rétractation

Dans le cadre du droit de rétractation, le Client dispose de 14 jours ouvrés à la date de réception de sa commande, pour effectuer sa demande de retour en contactant Tri One. Il dispose ensuite de 14 jours ouvrés pour retourner les produits.

Les produits retournés doivent être dans un parfait état, non portés, avec les étiquettes attachées et dans leur emballage d'origine. Conformément aux dispositions de l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits personnalisés, confectionnés à la demande et périssables.

## Litiges

En cas de litige, après démarche préalable écrite du Client auprès de Tri One et dans le cas où le règlement du litige n'aurait pas abouti, conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, le Client peut recourir au Service du Médiateur.

## PARTIE 4 – GÉNÉRALITÉS

### Droits à l'image

Les Clients ou le Client autorisent Tri One et ses partenaires à utiliser les photos et vidéos disponibles sur ses réseaux sociaux et les photos et vidéos réalisées à l'entraînement ou en compétition à des fins commerciales et de communication.

### Réseaux sociaux

Les Clients ou le Client autorisent Tri One à le suivre sur les réseaux sociaux et à partager le contenu qu'ils publient.

Le Client s'engage à fournir des photos et vidéos d'entraînement et de compétitions à Tri One.

Le Client veillera à identifier @tri\_one\_coaching et à utiliser #trionecoaching sur ses publications sportives.

### Données et confidentialité

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978 (Loi N°78-17) les données personnelles du Client ou Client ne sont pas transmises à des tiers et sont utilisées par Tri One uniquement pour son fonctionnement et sa communication. Le Client ou Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition.

## Propriété intellectuelle

Tri One est propriétaire des droits de propriétés intellectuelles et détient les droits d'usage sur l'ensemble des éléments transmis au Client ou Client et disponibles sur le site internet (<https://tri-one.fr/>).

Toute exploitation non autorisée, reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments ci-dessus cités est interdite et pourra être poursuivie conformément aux articles L.335 du Code de Propriété Intellectuelle.

## Pratique sportive et sécurité

Les prestations proposées par Tri One sont à destination de Clients ou Clients pratiquant des activités physiques de manière autonome sous leur propre responsabilité.

Tri One leur conseille de prendre toutes les mesures nécessaires afin de pratiquer leurs activités sportives dans des conditions optimales de sécurité.